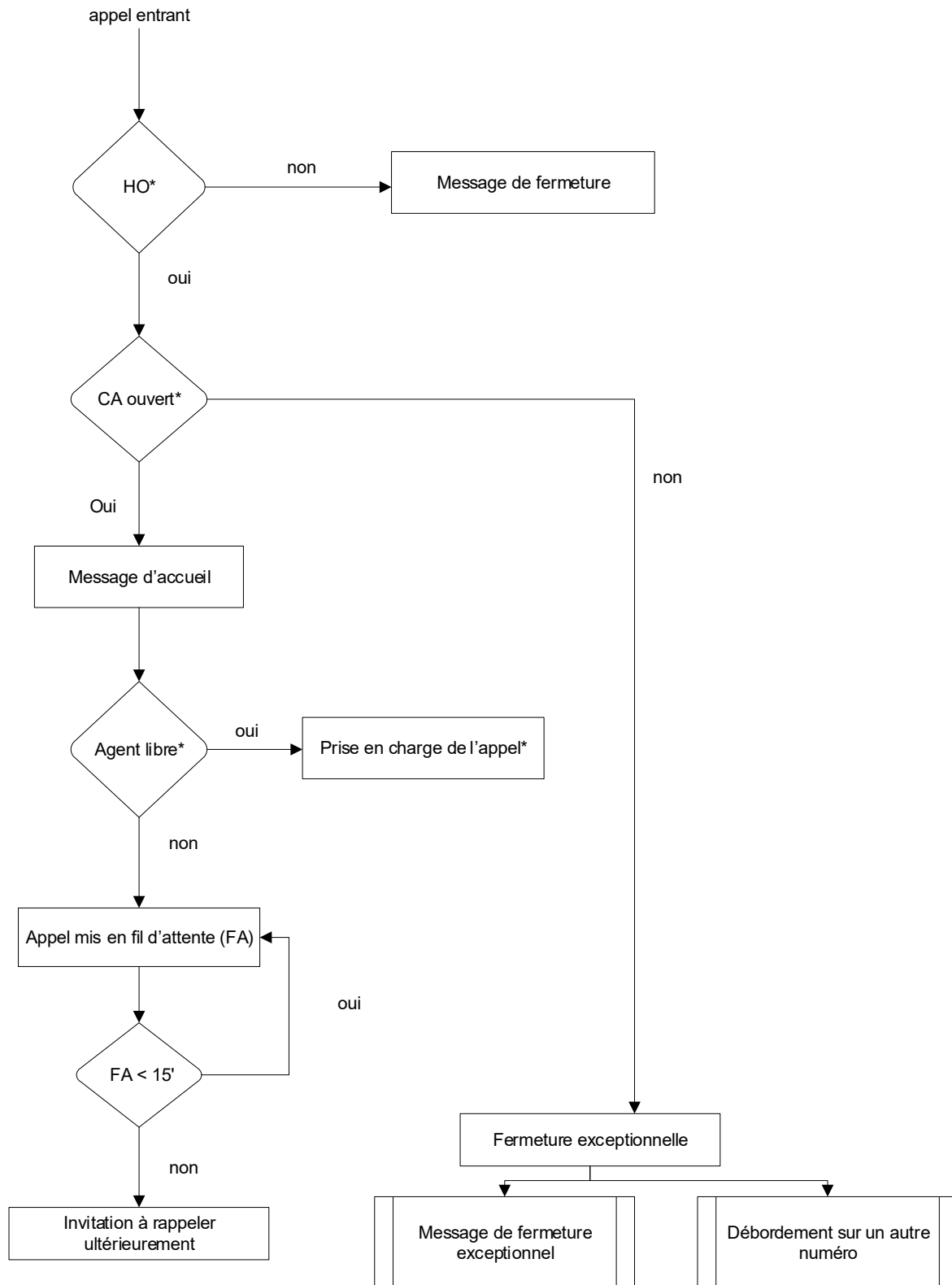


## ANNEXE N°1 AU CCP - « Schéma de processus d'appels »



\*HO/HNO: Heures ouvrée/non ouvrées

CA ouvert: au moins un agent connecté

Pause de x secondes entre chaque appel